

## Varstvo podatkov

Veseli nas, da vas zanima naša spletna stran. Varstvo vaše zasebnosti nam je zelo pomembno. Družba Hoffmann ga razume kot del odgovornosti družbe, da zaščiti informacije in podatke, ki nam jih zaupate. Da se boste ob obisku naših spletnih strani počutili varne, pri obdelavi vaših osebnih podatkov strogo upoštevamo zakonska določila in bi vam radi na tem mestu natančno razložili, kako ravnamo z vašimi podatki.

### 1. Kdo je odgovoren za obdelavo mojih podatkov?

#### 1.1. Ob obisku te spletne strani

Za obdelavo vaših podatkov ob obisku te spletne strani je odgovorna družba Hoffmann SE, Haberlandstr. 55, 81241 München.

Na pooblaščen osebo za varstvo podatkov pri družbi Hoffmann SE se lahko obrnete po pošti na zgoraj navedeni naslov s pripisom »za pooblaščen osebo za varstvo podatkov« in po elektronski pošti na naslov: [dataprotection@hoffmann-group.com](mailto:dataprotection@hoffmann-group.com).

#### 1.2. Za izpolnitev pogodbe, servisne storitve

Posameznih storitev in ponudbe, ki so predstavljene na spletni strani, ne nudi samo družba Hoffmann SE, ampak družbe skupine Hoffmann, ki so na lokalni ravni pristojne za posamezne storitve in ponudbo. Če koristite storitve in ponudbo lokalne družbe skupine Hoffmann prek te spletne strani (npr. oddaja naročila, servisne storitve, podpora strankam), je za obdelavo vaših osebnih podatkov odgovorna tudi družba skupine Hoffmann, ki je pristojna za vas. Za naročila in servisne zahteve, ki jih oddajo potrošniki, je vedno pristojna družba Hoffmann SE.

Za naročila in servisne zahteve, ki jih oddajo poslovne stranke, je praviloma pristojna družba skupine Hoffmann na zadevnem kraju dobave. V primeru naročila odločajo podatki v posameznem dokumentu za naročilo in pogodbi. Za servis in zahteve v zvezi z določenim krajem je praviloma pristojna družba skupine Hoffmann, ki je pristojna za ta kraj.

Pregled vseh družb skupine Hoffmann, njihove lokalne pristojnosti in kontaktne podatke njihove pooblašcene osebe za varstvo podatkov lahko najdete tukaj.

Da bi vam omogočili uporabo storitev in servisa skupine Hoffmann prek te spletne strani, bo družba Hoffmann SE posredovala o vas zbrane podatke pristojnim družbam skupine Hoffmann, ce bo to potrebno.

### 2. Kdaj družba Hoffmann zbira podatke o vas?

#### 2.1. Pri obisku naše spletne strani

V omejenem obsegu zbiramo podatke, ki omogočajo sprejemanje in obdelavo vaših naročil ali izdelavo ponudbe v skladu z vašimi potrebami. Naše spletne strani lahko obiščete, ne da bi posredovali podatke o sebi. Shranjujemo tehnične podatke o dostopu v tako imenovanih strežniških dnevniških datotekah, kot so npr. ime zahtevane datoteke, datum in ura priklica, prenesena količina podatkov in ponudnik, ki zahteva dostop. Ti podatki so obdelani izključno za zagotavljanje nemotenega delovanja strani in za izboljšanje naše ponudbe.

Osebnne podatke zbiramo zlasti

- v okviru vašega naročila v spletni trgovini;
- pri registraciji za individualen dostop stranke;
- pri naročanju naših novic;
- v kontaktnih obrazcih in obrazcih za naročilo servisa;
- pri kontaktu prek elektronske pošte.

Podatki, ki jih vsakokrat zberemo, so razvidni iz posameznih obrazcev. Podatke, ki nam jih posredujete, uporabljamo za izvrševanje pogodbe, zagotavljanje storitev in za obdelavo vaših vprašanj.

#### 2.2. Naročanje na e-novice

Na naši spletni strani imate možnost, da se naročite na e-novice, s katerimi vas bomo redno informirali o raznih prodajnih akcijah.

Če ste se naročili na e-novice, bomo shranili vaš e-mail naslov, čas prijave in uporabljen IP-naslov tako dolgo, kot ste naročeni na e-novice. Shranitev podatkov služi pošiljanju e-novic ter dokazu vaše prijave.

|                  |                      |          |                |
|------------------|----------------------|----------|----------------|
| Dokumententitel: | Land/Sprache:        | Version: | Stand:         |
| Varstvo podatkov | Slowenien/Slowenisch | 1.5      | September 2024 |

**E-Novice lahko kadarkoli odjavite. Ustrezno povezavo za odjavo najdete v vsaki e-novici. Za to zadostuje sporočilo z zgoraj navedenimi kontaktnimi podatki (npr. po e-pošti).** Pravna podlaga za obdelavo podatkov je vaša privolitev v skladu s 1. členom, 1. ods., točka a) Splošne uredbe o varstvu podatkov.

### 2.3. Webinar / Whitepaper

Naši spletni seminarji potekajo prek interneta s pomočjo računalnikov/programske opreme. Za njihovo izvedbo uporabljamo programsko opremo GoToWebinar ponudnika LogMeIn Ireland Limited, Bloodstone Building Block C, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irska. Za to storitev in s tem povezano obdelavo podatkov je odgovorno podjetje LogMeIn, Inc. Podjetju LogMeIn, Inc posredujemo vaše prijavnne in osebne podatke za izvedbo naročenega spletnega seminarja. Pri tem gre zlasti za obdelavo naslednjih podatkov: ime, priimek, elektronski naslov, ID za spletni seminar. S podjetjem LogMeIn imamo sklenjeno pogodbo o obdelavi podatkov in v celoti spoštujemo najstrožje zahteve nemških organov za varstvo podatkov. Prenos podatkov v ZDA je izveden v skladu z izvedbenim sklepom Komisije (EU) 2016/1250 (zasebnostni ščit EU-ZDA).

Izjavo o varstvu podatkov najdete tukaj: <https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy>.

Obdelava posredovanih osebnih podatkov služi pripravi in izvedbi spletnega seminarja, ki se ga želite udeležiti. Obdelava je potrebna za izpolnitev pogodbe v skladu s točko b, 1. odstavka, 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Vaši osebni podatki bodo po koncu pogodbe na voljo in nato izbrisani v skladu z zakonsko predpisanimi zahtevami za shranjevanje podatkov.

Če se želite udeležiti katerega od naših brezplačnih spletnih seminarjev ali prenesti katero od naših brezplačnih znanstvenih objav, se boste morali naročiti na spletne novice. Na spletne novice se morate naročiti oziroma nam posredovati svoj elektronski naslov v zameno za spletni seminar/znanstveno objavo.

Hkrati bo ustvarjen vaš osebni profil za boljšo prilagoditev tržne in spletne ponudbe vašim osebnim zanimanjem. Pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov predstavlja podano soglasje v skladu s točko a, 1. odstavka, 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Ob tem veljajo tudi navedbe iz točke 2.2 Naročilo na spletne novice.

### 2.4. Kontakt

Lahko nas kontaktirate na različne načine. Za to lahko uporabite kontaktni obrazec ali e-pošto. V tem okviru obdelujemo podatke izključno za namene komunikacije z vami. Pravna podlaga je prvi odstavek 6. člena, točka b Splošne uredbe o varstvu podatkov. Za hitre odgovore na vaša vprašanja uporabljamo nastavitve predogleda v živo. Podatki, ki jih zberemo pri uporabi obrazca, bodo po končani obdelavi vaše zahteve samodejno izbrisani, razen če podatke potrebujemo za izpolnitev pogodbenih ali zakonskih obveznosti.

Uporabljamo tudi klepet v živo podjetja Userlike UG (omejena odgovornost), Probsteigasse 44-46, 50670 Köln, Nemčija. Ob sodelovanju smo s podjetjem Userlike UG sklenili sporazum o obdelavi pogodbe v skladu s čl. 28 Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

Klepet v živo lahko uporabite kot kontaktni obrazec za klepet z našim osebjem skoraj v realnem času. Za hitro odgovarjanje na vaša vprašanja uporabljamo nastavitve predogleda v živo. Na začetku klepeta se zbirajo ti osebni podatki: datum in čas klica, vrsta/različica brskalnika, IP-naslov, uporabljeni operacijski sistem, URL-naslov prejšnje obiskane spletne strani, količina poslanih podatkov. In če je navedeno: ime, priimek in e-naslov.

Takoj, ko se prijavite s svojim uporabniškim računom, se ob začetku klepeta, odvisno od informacij v profilu kupca, zaradi hitrejše obdelave vaše zahteve, obdelujejo ti osebni podatki: ime, e-naslov, telefonska številka, mobilna telefonska številka, naslov, naziv in številka kupca.

Glede na potek pogovora z našim osebjem se lahko v klepetu zbirajo nadaljnji osebni podatki, ki jih boste vnesli vi. Narava teh podatkov je v glavnem odvisna od vaše zahteve ali težave, ki jo opisujete. Namen obdelave vseh teh podatkov je zagotoviti hiter in učinkovit način za navezavo stika z nami, tako pa izboljšamo naše storitve za kupce.

Če obiščete <https://www.hoffmann-group.com/SL//sl/>, se pripomoček za klepet naloži v obliki datoteke JavaScript iz AWS Cloudfront. Pripomoček za klepet tehnično predstavlja izvorno kodo, ki se izvaja na vašem računalniku in omogoča klepet.

Dodatno hranimo zgodovino klepetov v živo za obdobje 12 mesecev. S tem vam lahko v določenih okoliščinah prihranimo obsežna pojasnila o zgodovini vaše zahteve, obenem pa je mogoč dosleden nadzor kakovosti naše ponudbe klepeta v živo. Obdelava je torej dovoljena v skladu s čl. 6 (1) (f) Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR). Če tega ne želite, nas o tem obvestite na spodaj navedene kontaktne podatke. Shranjene klepete v živo bomo nato nemudoma izbrisali.

Shranjevanje podatkov o klepetu je namenjeno tudi zagotavljanju varnosti naših informacijskih sistemov. To je tudi naš zakoniti interes, zato je obdelava dovoljena v skladu s čl. 6 (1) (f) Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

Za več informacij si oglejte pravilnik o zasebnosti podjetja Userlike UG (omejena odgovornost).

|                  |                      |          |                |
|------------------|----------------------|----------|----------------|
| Dokumententitel: | Land/Sprache:        | Version: | Stand:         |
| Varstvo podatkov | Slowenien/Slowenisch | 1.5      | September 2024 |

### 3. V katere namene družba Hoffmann uporablja podatke?

#### 3.1. Za izpolnitev pogodbenih obveznosti (člen 6, ods. 1, točka b Splošne uredbe o varstvu podatkov)

Družba Hoffmann uporablja vaše podatke z namenom, da vam ponudi najboljšo izkušnjo pri nakupu in servisu. Pri tem odgovorno ravnamo z vašimi podatki. Družba Hoffmann SE in družbe skupine Hoffmann uporabljajo vaše podatke za

- izvršitev vašega naročila;
- obdelavo vaših servisnih zahtevkov.

če je za vaše naročilo ali servisni zahtevek pristojna družba skupine Hoffmann, vaše podatke posredujemo zadevni družbi skupine Hoffmann.

Za izvrševanje pogodbe mi oz. pristojna družba skupine Hoffmann posreduje vaše podatke družbi za pošiljanje, ki je pooblaščen za dostavo, ce je to potrebno za dobavo narocenega blaga. Glede na to, katerega ponudnika plačilnih storitev izberete med postopkom naročila, v okviru izvedbe plačila mi oz. pristojna družba skupine Hoffmann posredujemo zbrane podatke za plačilo kreditni družbi, ki je pooblaščen za plačilo, in po potrebi našemu pooblaščenemu ponudniku plačilnih storitev oz. izbrani plačilni storitvi. Deloma te podatke zbirajo tudi izbrani ponudniki plačilnih storitev sami, če imate pri njih ustvarjen račun (npr. pri plačilu prek storitve Paypal). V tem primeru se morate med postopkom naročila prijaviti s svojimi podatki za dostop pri ponudniku plačilnih storitev. V tem smislu velja tudi izjava o varstvu podatkov zadevnega ponudnika plačilnih storitev.

#### 3.2. V okviru tehtanja interesov (člen 6, ods. 1, točka f Splošne uredbe o varstvu podatkov)

Vaše podatke lahko uporabimo tudi na podlagi tehtanja interesov za varstvo upravičenih, praviloma gospodarskih interesov nas ali tretjih oseb, pri čemer obdelujemo psevdonimizirane ali anonimizirane podatke, če je le mogoče. To počnemo v naslednje namene:

- kontrola in izboljšanje učinkovitosti ter pravne varnosti poslovnih procesov;
- preverjanje bonitete;
- kontrola, optimizacija in nadaljnji razvoj storitev in izdelkov;
- izvajanje oglaševanja (npr. oglaševanje po pošti, ponovno trženje), tržnih in mnenjskih raziskav;
- uveljavljanje pravnih zahtevkov in zagovor pri pravnih sporih;
- zaznavanje, preprečevanje in preiskovanje kaznivih dejanj;
- zagotavljanje varnosti in obratovanja naših IT-sistemov.

#### 3.3. Na podlagi vaše privolitve (člen 6, ods. 1, točka a Splošne uredbe o varstvu podatkov)

Če ste nam dali privolitev za obdelavo vaših podatkov, je ta privolitev pravna podlaga za obdelavo v obsegu, ki ga zajema privolitev. To zlasti zadeva privolitev za oglasni nagovor po telefonu ali elektronski pošti, ki ste ga morda dali.

**Svojo privolitev lahko kadar koli prekličete, kar začne veljati od trenutka privolitve dalje. Od prejemanja novic se lahko kadar koli odjavite, tako da pošljete sporočilo na zgoraj navedene kontaktne podatke ali da uporabite v ta namen predvideno povezavo v novicah.**

#### 3.4. Za izpolnitev pravnih obveznosti (člen 6, ods. 1 točka c Splošne uredbe o varstvu podatkov)

Zavezani smo različnim pravnim obveznostim, npr. zakonskim obveznostim hrambe v povezavi s poslovno dokumentacijo in pravnimi določbami glede izvoza.

### 4. Posredovanje vaših podatkov

Če je treba za delovanje te spletne strani ali za zagotavljanje storitev s strani družb skupine Hoffmann uporabiti zunanje ponudnike storitev (ponudnik gostovanja, ponudnik storitev pošiljanja itd.) ali če je za obdelavo pristojna druga družba skupine Hoffmann, dobijo zadevne družbe dostop do vaših podatkov samo v obsegu, ki je potreben za izpolnitev posameznih nalog in funkcij.

Če ti ponudniki storitev in družbe skupine Hoffmann vaše podatke obdelujejo zunaj Evropske unije, lahko to pomeni, da bodo vaši podatki posredovani v državo, ki nima uvedenih enakih standardov za varstvo podatkov kot Evropska

|                  |                      |          |                |
|------------------|----------------------|----------|----------------|
| Dokumententitel: | Land/Sprache:        | Version: | Stand:         |
| Varstvo podatkov | Slowenien/Slowenisch | 1.5      | September 2024 |

unija. V tem primeru zagotavljamo, da bodo prejemniki vaših podatkov pogodbeno ali na drug način jamčili enako raven varstva podatkov, kot velja v Evropski uniji.

## 5. Kako družba Hoffmann uporablja vaše podatke za oglaševanje po pošti?

Družba Hoffmann SE oz. za vas pristojna družba skupine Hoffmann si pridržuje pravico, da v okviru zakonskih določil obdeluje vaše podatke za oglaševanje prek direktne pošte brez vašega privoljenja. To obsega tudi analizo vaših podatkov (npr. osnovni podatki, naročniški podatki, podatki o dostopu), da bi ugotovili vaše morebitno zanimanje za naše izdelke in storitve. Ta analiza poteka na podlagi statističnega postopka z uporabo aktualnih podatkov o stranki in splošno dostopnih spoznanj o naših strankah. Rezultati se uporabijo, da vas nagovorimo glede na vaše potrebe in cilje ter vam posredujemo ponudbo, ki bi vas bolj zanimala. Pravna podlaga za to obdelavo podatkov je tehtanje interesov v skladu s 6. členom, 1. ods., točka f Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov.

**Vaša pravica je, da lahko kadar koli podate ugovor proti takšni obdelavi vaših podatkov za namene te vrste oglaševanja. To velja tudi za profiliranje, če je povezano z neposrednim oglaševanjem. Svoj ugovor lahko posredujete na zgoraj navedene kontaktne podatke oz. neposredno posamezni družbi skupine Hoffmann.**

## 6. Kdaj družba Hoffmann izvaja preverjanje bonitete in točkovanje?

Če družba Hoffmann SE oz. za vas pristojna družba skupine Hoffmann nudi možnost vnaprejšnjega plačila, npr. pri nakupu na račun, si zadevna družba pridržuje pravico, da za varstvo svojih upravičenih interesov pridobi informacije o identiteti in boniteti od za to specializiranih ponudnikov storitev (podjetja, ki zbirajo gospodarske informacije) oz. da odobritev določenih načinov plačila pogojuje s preverjanjem bonitete. Informacija o boniteti lahko vsebuje verjetnostne vrednosti (vrednosti točk), ki so izračunane na podlagi znanstveno priznanih matematično-statističnih postopkov in v katerih izračun so med drugim vključeni podatki o naslovu. Pridobljene informacije o statistični verjetnosti neplačila uporabljamo za pretehtano odločitev o utemeljitvi, izvedbi ali koncu pogodbenega razmerja. Vaši interesi, ki jih je treba zaščititi, so upoštevani v skladu z zakonskimi določili.

Pregled podjetij, ki zbirajo gospodarske informacije, ki jih pooblasti družba Hoffmann SE oz. družba skupine Hoffmann, ter po potrebi dodatne, specifične napotke glede obdelave podatkov s strani posamezne družbe skupine najdete [tukaj](#).

## 7. Zakaj ta spletna stran uporablja piškotke?

Da bi lahko obisk naše spletne strani naredili privlačen in omogočili uporabo določenih funkcij, na različnih straneh uporabljamo tako imenovane piškotke. To so majhne besedilne datoteke, ki se shranijo na vaši končni napravi. Nekateri piškotki, ki jih uporabljamo, se po koncu seje v brskalniku, torej po zaprtju brskalnika, izbrišejo (t. i. sejni piškotki). Drugi piškotki ostanejo na končni napravi in nam omogočajo, da ob ponovnem obisku prepoznamo vaš brskalnik (trajni piškotki). Svoj brskalnik lahko nastavite tako, da ste obveščeni o uporabi piškotkov in se lahko vsakič posebej odločite, ali jih boste sprejeli, lahko pa sprejemanje piškotkov izključite za določene primere ali na splošno. Če piškotkov ne sprejmete, je lahko funkcionalnost naše spletne strani omejena.

Večino spletnih brskalnikov (glejte funkcijo pomoči v menijski vrstici svojega brskalnika) lahko nastavite tako, da ne sprejemajo novih piškotkov, da prejmete obvestilo o namestitvi novega piškotka ali da onemogočite vse prejete piškotke. Pri pametnih telefonih, tabličnih računalnikih in drugih mobilnih ter stacionarnih končnih napravah lahko potrebne nastavitve najdete v navodilih za uporabo naprave.

Kljub temu vam priporočamo, da funkcijo piškotkov pustite v celoti vključeno, saj lahko samo s pomočjo piškotkov naše spletne strani še bolj približamo vašim potrebam. Naši piškotki ne shranjujejo nobenih občutljivih podatkov, kot so gesla, podatki o kreditnih karticah in podobno. Na vaši končni napravi ne povzročajo škode in prek njih ne boste dobili nobenih virusov.

Piškotki, ki so potrebni za izvedbo postopka elektronske komunikacije ali za zagotavljanje določenih funkcij, ki jih želite (npr. iskanje rezultatov tekem), se shranjujejo na podlagi 6. člena, ods. 1, točke f Splošne uredbe o varstvu podatkov. Upravljavec spletne strani ima upravičen interes za shranjevanje piškotkov za tehnično brezhibno in optimizirano zagotavljanje svojih storitev. Če se shranjujejo drugi piškotki (npr. piškotki za analizo vašega vedenja pri brskanju), so ločeno obravnavani v tej izjavi o varstvu podatkov.

## 8. Ali Hoffmann izvaja ponovno ciljanje?

### 8.1. Pravna podlaga

Če ste privolili v nameščanje piškotkov za statistiko in personalizacijo, se zbiranje, shranjevanje in ocenjevanje naslednjih piškotkov/kode Pixel izvaja na podlagi točke a) 1. odstavka 6. člena uredbe GDPR. Seveda lahko svojo privolitve kadar koli prekličete prek možnosti „Piškotki“ v nogi desno spodaj na tej spletni strani.

|                  |                      |          |                |
|------------------|----------------------|----------|----------------|
| Dokumententitel: | Land/Sprache:        | Version: | Stand:         |
| Varstvo podatkov | Slowenien/Slowenisch | 1.5      | September 2024 |

## 8.2. Meta pikslov

V okviru naše spletne ponudbe tako imenovani "meta-pixel" družabnega omrežja Facebook, ki ga upravlja Meta Platforms Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, ZDA, ali če se nahajate v EU, Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska ("meta"), uporabljen.

S pomočjo meta-piksela vas Facebook po eni strani lahko določi kot obiskovalca naše spletne ponudbe kot ciljno skupino za prikazovanje oglasov (tako imenovani »Facebook oglasi«). V skladu s tem uporabljamo meta-pixel za prikaz oglasov na Facebooku, ki jih prikazujemo samo tistim uporabnikom Facebooka, ki so pokazali zanimanje za našo spletno ponudbo ali ki imajo določene značilnosti (npr. Zanimanja za določene teme ali izdelke, ki so določeni na podlagi obiskanih spletnih mest), ki jih posredujemo Meti (Tako imenovano „občinstvo po meri“). S pomočjo meta-pixla želimo tudi zagotoviti, da naši Facebook oglasi ustrezajo potencialnim interesom uporabnikov in nimajo motečega učinka. S pomočjo meta-piksela lahko dodatno razumemo učinkovitost oglasov Facebook za statistične in tržne raziskave, tako da vidimo, ali so bili uporabniki preusmerjeni na našo spletno stran po kliku na oglas na Facebooku (tako imenovana »konverzija«). V ta namen nam Meta posreduje samo statistične podatke brez sklicevanja na določeno osebo.

Če ne želite, da Meta zbrane podatke poveže neposredno z vašim Facebook uporabniškim računom, lahko onemogočite funkcijo ponovnega trženja po meri tukaj: [www.facebook.com/settings?tab=ads](http://www.facebook.com/settings?tab=ads). Če želite to narediti, morate biti prijavljeni v Facebook.

Politika varstva podatkov Meta: <https://www.facebook.com/policy.php>

## 8.3. LinkedIn Insight Tag

Ta spletna stran uporablja LinkedIn Insight Tag, orodje za konverzijo, ki ga ponuja LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irska.

Oznaka LinkedIn Insight vam omogoča zbiranje informacij o obiskih naše spletne strani, vključno z URL-jem, napotitvenim URL-jem, naslovom IP, lastnostmi naprave in brskalnika, Časovni žigi in ogledi strani. Ti podatki so šifrirani, anonimizirani v sedmih dneh, anonimizirani podatki pa se izbrišejo v 90 dneh. LinkedIn osebnih podatkov ne deli z nami, temveč zagotavlja le povzetke poročil o občinstvu na spletnem mestu in uspešnosti prikazovanja. LinkedIn prav tako zagotavlja ponovno ciljanje za obiskovalce spletne strani, tako da lahko te informacije uporabimo za prikaz ciljanega oglaševanja zunaj naše spletne strani, ne da bi identificirali člana. Za več informacij o zasebnosti na LinkedInu si oglejte izjavo o zasebnosti LinkedIn.

LinkedIn Insight Tag se uporablja za zagotavljanje podrobnih poročil o kampanjah in pridobivanje informacij o obiskovalcih naše spletne strani ter naših oglaševalskih in tržnih interesih. Kot stranka LinkedIn Marketing Solutions uporabljamo oznako LinkedIn Insight za sledenje konverzijam, ponovno ciljanje obiskovalcev našega spletnega mesta in pridobivanje dodatnih informacij o članih LinkedIn, ki si ogledujejo naše oglase.

Če ste član LinkedIn in ne želite, da LinkedIn zbira podatke o vas prek naše spletne strani in jih poveže z vašimi članskimi podatki, shranjenimi na LinkedInu, se morate pred obiskom naše spletne strani odjaviti iz LinkedIn. Kodo skripta Java, ki je potrebna za orodje, lahko preprečite tako, da ustrezno nastavite programsko opremo brskalnika.

Zavrnitveni piškotek je veljaven samo v tem brskalniku in samo za našo spletno stran in je shranjen na vaši napravi. Če izbrišete piškotke v tem brskalniku, morate znova nastaviti piškotek za zavrnitev.

## 8.4. API za pretvorbo meta

V okviru naše spletne ponudbe uporabljamo orodje za sledenje Meta Conversions API. Ponudnik storitev je ameriško podjetje Meta Platforms Inc. In za evropsko območje Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska).

V tem okviru obdelujemo vaše osebne podatke z namenom določitve naše spletne ponudbe za vas kot obiskovalca naše spletne ponudbe za prikaz oglasov. V skladu s tem uporabljamo API za meta konverzijo, da prikazujemo oglase Facebook, ki smo jih postavili samo tistim uporabnikom Facebooka, ki so pokazali zanimanje za našo spletno ponudbo ali ki imajo določene značilnosti (npr. Zanimanja za določene teme ali izdelke, ki so določeni na podlagi obiskanih spletnih mest), ki jih posredujemo Meti (tako imenovani »Custom Audiences«). S pomočjo API-ja za meta konverzijo želimo zagotoviti, da so naši Facebook oglasi v skladu s potencialnimi interesi uporabnikov in da niso nadležni. V okviru tega obdelujemo naslednje osebne podatke: Uporabniške podatke; IP naslov; vedenje uporabnika. Osebnosti podatki, ki se obdelujejo za namene izvajanja spletnih seminarjev, bodo izbrisani po izpolnitvi namena, razen če obstaja zakonsko določeno obdobje hrambe. Za več informacij o obdelavi vaših osebnih podatkov obiščite: <https://www.facebook.com/policy.php>

|                  |                      |          |                |
|------------------|----------------------|----------|----------------|
| Dokumententitel: | Land/Sprache:        | Version: | Stand:         |
| Varstvo podatkov | Slowenien/Slowenisch | 1.5      | September 2024 |

## 9. Katere storitve spletne analitike uporablja družba Hoffmann in zakaj?

### 9.1. Pravna podlaga in pregled uporabljenih piškotkov

Če ste privolili v nastavitve piškotkov statistike (analize) in personalizacije (trženja), se naslednji podatki zbirajo, shranjujejo in ocenjujejo na podlagi 6. člena, ods. 1, točka a Splošne uredbe o varstvu podatkov. Seveda lahko privolitev kadar koli prekličete pod "Piškotki" v spodnjem desnem kotu na tej spletni strani.

Pregled uporabljenih statističnih in personalizacijskih piškotkov:

- 9.2 Google (Universal) Analytics
- 9.3 Econda
- 9.4 Dynatrace
- 9.5 Commerce Connector – Conversion Tracking
- 9.6 Kameleoon
- 9.7 Microsoft Dynamics 365 Marketing
- 9.8 Microsoft Clarity

### 9.2. Google (Universal) Analytics

Ta spletna stran uporablja Google (Universal) Analytics, storitev spletne analitike družbe Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ([www.google.de](http://www.google.de)). Google (Universal) Analytics uporablja metode, ki omogočajo analizo vaše uporabe spletne strani, na primer tako imenovane »piškotke«, besedilne datoteke, ki se shranijo na vašem računalniku. Pridobljeni podatki o vaši uporabi te spletne strani se praviloma prenesejo na Googlov strežnik v ZDA in se na njem shranijo. Z aktiviranjem anonimizacije naslova IP na tej spletni strani se naslov IP skrajša pred prenosom med državami članicami Evropske unije ali v druge države pogodbenice Sporazuma o evropskem gospodarskem prostoru. Samo v izjemnih primerih se na Googlov strežnik v ZDA prenese celoten naslov IP in se tam skrajša. Anonimiziran naslov IP, ki ga v sklopu storitve Google Analytics posreduje vaš brskalnik, ni združen z nobenimi drugimi podatki, ki jih ima družba Google.

Zbiranje podatkov, ki jih pridobi piškotek in se nanašajo na vašo uporabo spletne strani (vključno z vašim naslovom IP), in obdelavo teh podatkov s strani družbe Google lahko preprečite tako, da prenesete in namestite dodatek za brskalnik, ki je na voljo na naslednji povezavi: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>  
Poleg dodatka za brskalnik lahko kliknete to povezavo, da preprečite nadaljnje zbiranje podatkov v okviru storitve Google Analytics na tej spletni strani. Pri tem se na vaši končni napravi shrani piškotek o zavrnitvi piškotkov. Če piškotke izbrišete, morate ponovno klikniti povezavo.

### 9.3. Econda

Na tej spletni strani s pomočjo tehnologij družbe econda GmbH ([www.econda.de](http://www.econda.de)) zbiramo in shranjujemo podatke, iz katerih na podlagi psevdonomimov izdelamo uporabniške profile. Ti uporabniški profili se uporabljajo za analizo vedenja uporabnikov in so obdelani za izboljšanje in pripravo ponudbe na podlagi potreb. V ta namen uporabljamo piškotke. To so majhne besedilne datoteke, ki se lokalno shranijo na končno napravo obiskovalca strani ter omogočajo prepoznavanje ob naslednjem obisku naše spletne strani. Psevdonimizirani uporabniški profili niso združeni z nobenimi osebnimi podatki nosilca psevdonima, če ta ne poda ločenega izrecnega privoljenja. Nadaljnje zbiranje in shranjevanje podatkov lahko kadar koli prekličete, tako da kliknete to povezavo <http://www.econda.de/econda/unternehmen/datenschutz/widerspruchcookie>.

Po preklicu se na vaši končni napravi shrani piškotek o zavrnitvi piškotkov. Če piškotke izbrišete, morate ponovno klikniti povezavo.

### 9.4. Dynatrace

Na tej spletni strani s pomočjo tehnologij družbe Dynatrace GmbH (<https://www.dynatrace.de>) zbiramo in shranjujemo podatke, iz katerih na podlagi psevdonomimov izdelamo uporabniške profile. Ti uporabniški profili se uporabljajo za analizo vedenja uporabnikov in so obdelani za izboljšanje in pripravo ponudbe na podlagi potreb. V ta namen uporabljamo tudi piškotke. To so majhne besedilne datoteke, ki se lokalno shranijo na končno napravo obiskovalca strani ter omogočajo prepoznavanje ob naslednjem obisku naše spletne strani. Psevdonimizirani uporabniški profili niso združeni z nobenimi osebnimi podatki nosilca psevdonima, če ta ne poda ločenega izrecnega privoljenja.

### 9.5. Commerce Connector – Conversion Tracking

Uporabljamo program Conversion Tracking podjetja Commerce Connector GmbH, Deckerstraße 41, 70372 Stuttgart. Commerce Connector zagotavlja vmesnik za takojšnje kupovanje, ki omogoča povezave do naših dobaviteljev, katerih izdelke tržimo.

|                  |                      |          |                |
|------------------|----------------------|----------|----------------|
| Dokumententitel: | Land/Sprache:        | Version: | Stand:         |
| Varstvo podatkov | Slowenien/Slowenisch | 1.5      | September 2024 |

Če kliknete na povezavo, bo naš partner – podjetje Commerce Connector GmbH – za omejeno časovno obdobje shranil piškotek na vaši končni napravi. Če znotraj tega obdobja opravite nakup v naši spletni trgovini, lahko Commerce Connector dostopa do tega piškotka, da mi in naši dobavitelji prejmejo podatke o vašem nakupu. Ta piškotek načeloma preneha veljati po sedmih dneh. Commerce Connector pridobljene informacije o nakupu uporablja za izdelavo anonimnih statističnih podatkov o prodaji naših izdelkov, ki so bili kupljeni preko povezav, in nam nato posreduje to statistiko. Pri tem ne prejmemo nobenih osebnih podatkov in ne moremo prepoznati identitete uporabnika, prejmemo namreč samo anonimne podatke o nakupih oziroma naročilih.

Če se uporabnik ne strinja s to obdelavo podatkov, lahko s pomočjo ustreznih nastavitv v svojem brskalniku onemogoči namestitev piškotka. Več informacij o tem najdete na <https://www.commerce-connector.com/web/de/policy-cco/>. Prav tako lahko kadar koli onemogočite Conversion Tracking, tako da v nogi te spletne strani kliknete na "Piškotki" in ustrezno spremenite zadevne nastavitve.

## 9.6. Kameleoon

Naša spletna stran uporablja storitev preskušanja in spletne analize podjetja SAS Kameleoon, 2 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Pariz, Francija. Uporaba tega programa omogoča analizo vedenja uporabnikov, sestavljanje poročil o aktivnostih na spletni strani, tako da lahko redno izboljšujemo našo ponudbo.

Za analize uporabljamo piškotke, ki vsakemu uporabniku dodelijo psevdonimizirano identifikacijsko oznako. Vaš IP naslov je pri tem popolnoma anonimen in se ne hrani. Informacije, ki jih piškotek zbere o vaši uporabi te spletne strani, se hranijo v združeni in psevdonimizirani obliki. IP naslov, ki ga v okviru programa Kameleoon sporoči vaš brskalnik, ni povezan z ostalimi podatki programa Kameleoon.

Shranjevanje piškotkov lahko onemogočite s pomočjo ustreznih nastavitv v vašem spletnem brskalniku. Prav tako lahko kadar koli onemogočite spremljenje v okviru programa Kameleoon, tako da v nogi te spletne strani kliknete na "Piškotki" in ustrezno spremenite zadevne nastavitve.

## 9.7. Microsoft Dynamics 365

Na naši spletni strani in za trženje preko e-pošte uporabljamo sistem avtomatizacije trženja Microsoft Dynamics 365 Marketing pri ponudniku Microsoft Corporation (Microsoft Deutschland GmbH, Walter-Gropius-Straße 5, 80807 München) – v nadaljevanju „Microsoft“ za izvedbo trženjskih kampanj, za potrebe analize, pa tudi za ciljno nagovor strank in potencialnih strank. Obdelava podatkov poteka znotraj Evropske unije.

Sestavni deli sistema, ki so integrirani v našo spletno ponudbo (npr. obrazci, e-novice), uporabljajo tako imenovane piškotke, ki se shranijo v uporabnikovem računalniku in nam omogočajo analizo uporabe spletne strani. Microsoft bo podatke in informacije, pridobljene na našem spletnem mestu uporabil samo v skladu z našimi navodili za oceno vedenja uporabnika, ki je uporabljal našo spletno stran. Microsoft bo podatke uporabil tudi za ustvarjanje poročil o dejavnostih uporabnikov v našem imenu in za zagotavljanje drugih storitev za naše podjetje, ki so povezane z uporabo naše spletne strani. Nekateri podatki o uporabi so povezani z vašo osebo in shranjeni v našem sistemu. Na ta način vam lahko pošljemo informacije in ponudbe, ki so prilagojene vašim interesom.

Zlasti se shranjujejo naslednji podatki: ID stranke, zemljepisna lokacija, vrsta brskalnika, trajanje obiska in ogledane strani.

Kadar koli lahko preprečite nastavitve piškotkov na naši spletni strani, tako da v svojem brskalniku ali s klikom na "Piškotki" spodaj v desnem kotu te spletne strani prevzamete ustrezne nastavitve.

Dodatne informacije o varstvu osebnih podatkov pri podjetju Microsoft najdete v Izjavi o varstvu osebnih podatkov na naslednji spletni strani: <https://privacy.microsoft.com/sl-si/privacystatement>.

Dodatne informacije o uporabi piškotkov v povezavi s sistemom se nahajajo tukaj: <https://docs.microsoft.com/de-de/dynamics365/customer-engagement/marketing/cookies>.

## 9.8. Microsoft Clarity

Na našem spletnem mestu uporabljamo Microsoft Clarity ponudnika Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 ZDA - v nadaljevanju "Microsoft". Microsoft Clarity se uporablja za statistično analizo uporabe našega spletnega mesta.

Microsoft Clarity uporablja piškotke, ki omogočajo analizo uporabe našega spletnega mesta, in tako imenovano sledilno kodo, ki se izvede ob priklicu te storitve. Podatki o uporabi in podatki, povezani z uporabnikom, kot so naslov IP, lokacija, čas ali pogostost obiska našega spletnega mesta, se prenesejo na Microsoftov strežnik v ZDA in se tam

|                  |                      |          |                |
|------------------|----------------------|----------|----------------|
| Dokumententitel: | Land/Sprache:        | Version: | Stand:         |
| Varstvo podatkov | Slowenien/Slowenisch | 1.5      | September 2024 |

shranijo. Za zaščito vaših podatkov uporabljamo Microsoft Clarity s funkcijo anonimizacije IP. Ta funkcija Microsoftu omogoča skrajšanje naslova IP v EU ali EGP.

Microsoft zbrane podatke uporablja za ocenjevanje obiskov našega spletnega mesta in dejavnosti njegove uporabe. Microsoft lahko te podatke uporablja tudi za oglaševanje in druge storitve, povezane z uporabo našega spletnega mesta in uporabo interneta.

Obdelava vaših podatkov temelji na vaši privolitvi v člen 6, ods. 1, točka a splošne uredbe o varstvu podatkov. Nastavitev piškotkov na naši spletni strani lahko kadar koli trajno preprečite z ustrežno nastavitvijo uporabljenega spletnega brskalnika ali z ustreznimi nastavitvami s klikom na "Piškotki" v nogi naše spletne strani.

Microsoftove informacije o varstvu podatkov najdete v Microsoftovi izjavi o zasebnosti na <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>. Dodatne informacije in pogoje uporabe storitve Microsoft Clarity so na voljo na spletnem mestu <https://clarity.microsoft.com/terms>. Možnost preklica (opt-out): <https://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out>

## 10. Zakaj podjetje Hoffmann uporablja družbene medije?

### 10.1. Vtičniki za družbene medije

Na naši spletni strani vam nudimo možnost uporabe tako imenovanih gumbov družbenih medijev. Ti gumbi so na spletni strani prikazani le v grafični obliki, vsebujejo pa povezavo do ustrezne spletne strani ponudnika, povezanega z gumbom. Če torej kliknete na gumb, vas bo to pripeljalo do storitev posameznega ponudnika. Šele tedaj bodo vaši podatki posredovani zadevnemu ponudniku. V kolikor ne kliknete na gumb, med vami in ponudniki, povezanimi z gumbi družbenih medijev, ne bo prišlo do nobene izmenjave podatkov. Informacije o zbiranju in uporabi vaših podatkov na družbenih omrežjih najdete v posameznih pogojih uporabe zadevnih ponudnikov.

Na naši spletni strani se nahajajo gumbi družbenih medijev naslednjih podjetij:

Facebook Inc. (1601 S. California Ave – Palo Alto – CA 94304 – USA)

WhatsApp Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland)

## 11. Kdaj se vaši podatki izbrišejo?

Po dokončni izvršitvi pogodbe ali izbrisu vašega racuna stranke se vaši podatki zaklenejo za nadaljnjo uporabo in se po preteku obdobja hranjenja, ki ga zahtevata davčno in trgovsko pravo, izbrišejo, razen če niste izrecno privolili v nadaljnjo uporabo svojih podatkov ali če si nismo pridržali pravice do takšne uporabe podatkov, ki je zakonsko dovoljena in o kateri smo vas obvestili v tej izjavi o varstvu podatkov. Svoj račun stranke lahko kadar koli izbrišete tako, da pošljete neformalno sporočilo na zgoraj opisane kontaktne podatke ali da uporabite v ta namen predvideno funkcijo v računu stranke.

## 12. Katere pravice glede varstva podatkov imate?

Do družbe Hoffmann SE in družb skupine Hoffmann imate v okviru zakonskih pogojev pravico do dostopa do informacij (člen 15 Splošne uredbe o varstvu podatkov), do popravka člen 16 Splošne uredbe o varstvu podatkov), do izbrisa (člen 17 Splošne uredbe o varstvu podatkov), do omejitve obdelave (člen 18 Splošne uredbe o varstvu podatkov) in do prenosljivosti podatkov (člen 20 Splošne uredbe o varstvu podatkov). Poleg tega imate pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu za varstvo podatkov (člen 77 Splošne uredbe o varstvu podatkov).

Če ste družbi Hoffmann SE ali kateri od družb skupine Hoffmann dali svoje privoljenje, ga lahko za nadaljnjo uporabo kadar koli prekličete po elektronski pošti, faksu ali po navadni pošti. Kontakt družbe skupine Hoffmann, ki je pristojna za vas, najdete tukaj.

Če družba Hoffmann SE in družbe skupine Hoffmann obdelujejo vaše podatke na podlagi tehtanja interesov, lahko vložite ugovor proti obdelavi. Ko vložite ugovor, vaši podatki ne bodo več obdelani, razen če odgovorna družba poda neovrgljive razloge za obdelavo za namene zaščite, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami, ali če je obdelava podatkov namenjena uveljavljanju, uresničevanju ali zagovoru pravnih zahtevkov.

|                  |                      |          |                |
|------------------|----------------------|----------|----------------|
| Dokumententitel: | Land/Sprache:        | Version: | Stand:         |
| Varstvo podatkov | Slowenien/Slowenisch | 1.5      | September 2024 |